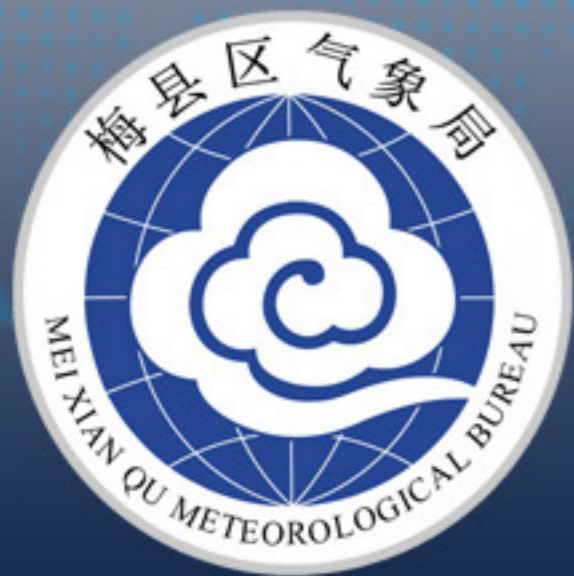


气象公共服务指引

PUBLIC METEOROLOGICAL SERVICE GUIDE



梅县区气象局

地址：梅州市梅县区新城行政区府东二路5号

气象服务电话：0753-2589166

邮箱：mxqxj121@163.com

传真：0753-2589121 邮编：514700



目录

2017 年气象服务回顾总结

- 1.1 2017 年天气气候概况5
- 1.2 2017 年气候服务概况7

2018 年气象服务工作计划

- 2.1 加强气象服务能力建设11
- 2.2 推动气象共享合作11
- 2.3 提升防灾科普能力12

气象信息获取渠道

- 3.1 官方微博15
- 3.2 官方微信16
- 3.3 手机短信17
- 3.4 电视、广播电台18
- 3.5 农村大喇叭19
- 3.6 乡镇气象服务站19
- 3.7 咨询电话20
- 3.8 缤纷微天气21
- 3.9 停课铃22

前言

为了共享梅县区气象现代化建设成果，方便公众获取优质的气象服务，梅县区气象局组织编写《梅县区气象公共服务白皮书（2018）》，总结回顾 2017 年公共服务的工作，介绍 2018 气象服务计划，并对梅县区气象部门现有公共服务渠道进行详细的介绍。

梅县区气象局根据气象业务的发展每年更新发布公共服务白皮书，欢迎社会各界对梅县气象公共服务提出宝贵意见和建议。



Part 1

2017 年气象服务回顾总结

1.1 2017年天气气候概况

2017年，我区年平均气温 22°C ，年最高气温 38.1°C ，年最低气温 2.3°C ；2017年的无霜期353天；年日照时数1831.4小时；年降雨量1396.3毫米，较常年值偏少7.2%。汛期期间，总降雨量1078.7毫米，约占全年77%。其余各月份总降雨量为317.6毫米，约占全年23%。



2017年12月21日，受冷空气影响，我区出现了低温霜冰冻天气，最低气温 2.3°C ；



4月1日开汛后，我区先后出现了暴雨，局部大暴雨的天气过程，降水时间长，过程雨量大。6月21日受台风“苗柏”影响，我区普降大到暴雨，经济损失严重。

2017年我区主要气候特点：气温略偏高，降水量偏少，日照时数偏少。2018年汛期内降水分布不均，可能出现旱涝急转。

1.2 2017 年气候服务概况

梅县区气象局始终坚持“以人为本，无微不至、无所不在”的服务宗旨，始终牢记“你的冷暖，在我心中；你若安好，便是晴天”的服务理念，努力发展人民满意的公共气象服务，及时为广大人民群众提供更加专业化、精确化的气象服务信息：全年全区气象监测无差错，及时发布突发预警信号 100 次，启动气象灾害响应 7 次，发送各类决策短信 51.60 万人次。气象防灾减灾取得明显效益。

我局积极推进气象业务现代化、气象服务社会化，主动适应经济社会发展新常态，及时准确高效的发布预报预警信息，及时预防重大气象灾害性天气，为防灾减灾提供坚实的支撑，与往年相比，各项气象工作稳步提升、防灾减灾效益明显、公共服务提速扩面、预报水平稳步提高。

你若安好
便是晴天



不断丰富的气象服务发布渠道，服务时效性逐渐提高，服务手段更加丰富，电视、大喇叭、12121 电话、短信、传真、报纸、气象电子显示屏、多媒体显示终端等各种气象服务手段更加丰富。

我局将不断丰富气象公共服务产品、拓展服务渠道，努力为梅县区人民提供更加优质气象服务。

Part 2

2018 年气象服务工作计划

2.1 加强气象服务能力建设

加强气象预测预报预警和联合值守工作，强化汛期气象服务。按照“你的冷暖 在我心中”，“你若安好便是晴天”的服务理念，力求重大天气过程预报准确、服务及时。启动第二期农村气象应急大喇叭建设，实现我区行政村全覆盖，不断提升防灾减灾能力，努力提高气象灾害监测预警水平和扩大服务覆盖面。

2.2 推动气象共享合作

发挥智慧梅县指挥中心的优势和功能，强化多部门气象应急灾害响应，联合开展灾害调查，会商研判，预警发布，应急演练。

2.3 提升防灾科普能力

加强对辖区内75家重点单位气象灾害防御工作的指导、服务和监督，切实增强重点单位气象灾害防御能力。丰富气象科普活动，多形式宣传2018年世界气象日主题，开展气象科普“进农村、进校园、进社区、进企业”活动，普及极端天气和应对气候变化等气象科普知识，提高公众防灾减灾意识和能力。



Part 3

气象信息获取渠道

为方便公众及时的获取气象服务，提升气象信息发布效率，梅县区气象局与各大运营商、广播媒体、互联网公司社会公共传播媒体合作，开发了以下9种服务渠道。目前，公众可以通过电视、电台、农村大喇叭等传统渠道和微博、微信等新型渠道获取气象服务。

3.1 官方微博

(1) “梅县天气”

服务内容：除提供每日天气预报、气象科普、梅县天气提醒等常规信息外，还提供气象灾害预警、地质灾害

预警、天气实况等信息。重点跟踪灾害性天气过程，根据天气变化随时在微博发布相关提示信息。

获取途径：

新浪微博 <http://www.weibo.com/u/2301237090>



3.2 官方微信

(1) “梅县天气”

服务内容：“梅县天气”微信公众号，除了提供当天天气预报、当前生效预警和灾害防御指引、农气信息外，将根据天气变化加推重大天气过程信息或气象科普小知识等。

获取途径：在微信平台搜索公众账号“梅县天气”，或者扫描“梅县天气”二维码

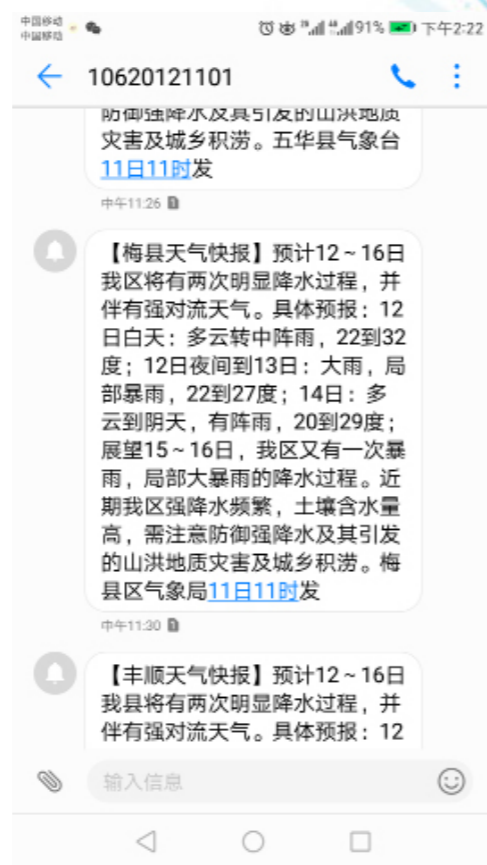
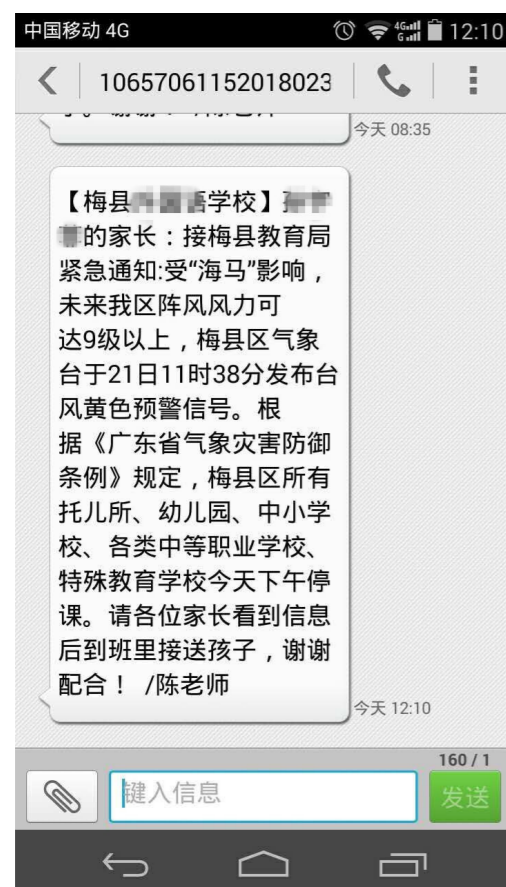


3.3 手机短信

(1) 高级别预警短信

服务内容：当发布台风黄色、橙色、红色和暴雨红色预警信号时，通过手机短信发布预警和相关防御指引信息，内容包括台风暴雨的防御状态、中小学幼儿园停课和建议用人单位停工信息等。

获取途径：梅县区气象局通过移动、电信、联通三大基础电信运营商短信平台，分别向其各自在网用户及时、准确、无偿地发布预警短信。



3.4 电视、广播电台

区气象局每天更新制作1个视频类气象节目，通过传统电视频道播出。当有预警信号发布时，15分钟以内，所有本地电视频道挂出预警信号。重大天气过程时区气象局组织专家接受电视台专访。



(1) 梅县综合频道
服务内容：天气预报。

获取方式：18:55/23:35 《天气预报》。

(2) 梅县影视频道
服务内容：天气预报。

广播电台



服务内容：每天播报当天天气预报，特殊天气情况下播报灾害性天气预警及提示。

获取途径：梅县广播电台，频率 FM94.0

3.5 农村大喇叭



服务内容：每天播报当天天气预报，特殊天气情况下播报灾害性天气预警及提示。

获取途径：各村镇大喇叭

3.6 乡镇气象服务站

服务内容：实时显示梅县区天气状况，提供灾害性天气预警信息以及农情天气报告，同时提供广东省及各市县天气预报。

获取途径：各乡镇气象服务站



3.7 咨询电话

(1) 气象资料咨询电话

服务内容：咨询相关研究、论证项目等有关气象资料获取方式及收费情况，咨询专项服务、定点服务相关流程等。

获取方式：拨打气象资料咨询服务电话 0753-2589166

(2) 投诉电话

服务内容：行政审批和行政执法等投诉、气象服务投诉、提出意见建议

获取方式：0753-2589166

(3) 行政咨询电话

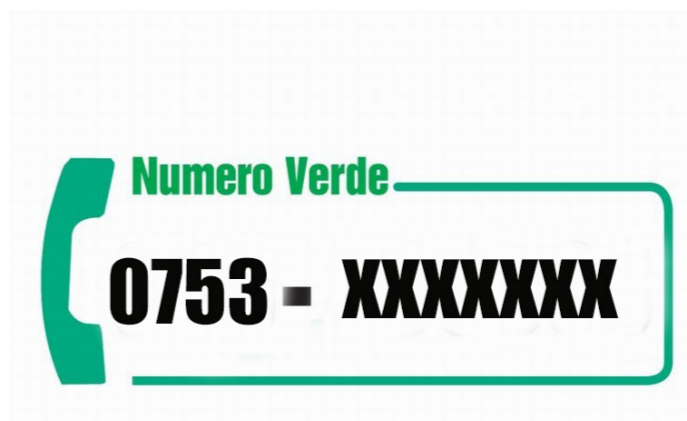
服务内容：行政许可、非行政许可及其他行政服务咨询

获取方式：0753-8586508

(4) 气象日活动预约电话

服务内容：“3.23”等气象日科普活动咨询、预约等。

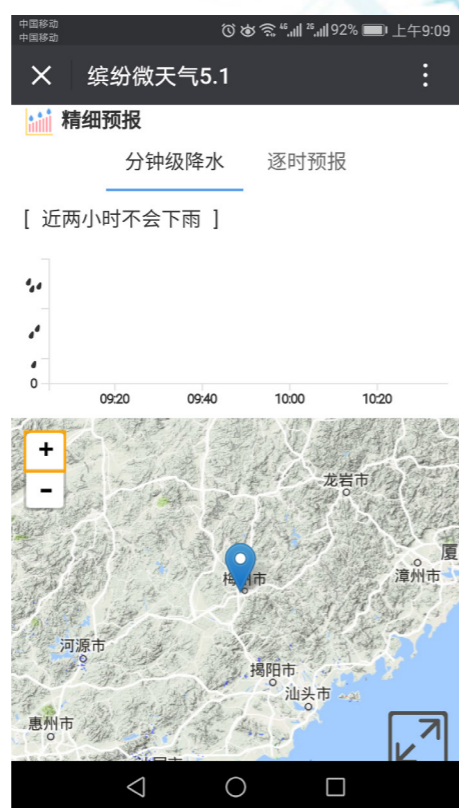
获取方式：0753-2589166



3.8 缤纷微天气

服务内容：提供本地天气逐时预报，灾害性天气预警信息情况及风雨实况，分钟级降水、雷达图。

获取途径：官方微信“梅县天气”菜单栏；广东天气官方微信。



3.9 停课铃

服务内容：提供广东省停课信号，天气预警、一周天气预报。

获取途径：应急气象网、广东天气微信公众号、各大 App 市场及扫描二维码等方式下载“停课铃”手机客户端。

