

(六) 养老服务领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群众	主动	依申请公开	县级	乡、村级
1	养老服务通用政策	国家和地方层面养老服务相关法律、法规、政策文件	1、文件名称： 《养老机构管理办法》、《广东省养老服务条例》。 2、文号： 民政部 49 号令、广东省第十三届人民代表大会常务委员会公告（第 22 号） 3、发文部门： 民政部、广东省人民代表大会常务委员会	《信息公开条例》及相关规定	制定或获取文件之日起 10 个工作日内	梅县区民政和人力资源社会保障局	■政府网站 ■两微一端 ■政府服务中心	√		√		√	
2		养老服务扶持政策措施清单	1、扶持政策措施名称： 广东省养老服务投资扶持政策措施清单 2、扶持对象： 养老机构 3、实施部门： 民政部门	《信息公开条例》及相关规定	制定或获取扶持政策措施之日起 10 个工作日内	梅县区民政和人力资源社会保障局	■政府网站 ■两微一端 ■政府服务中心	√		√		√	

3	养老机构投资指南	1、本区域养老机构投资环境简介:截至 2019 年 12 月,梅县区 60 周岁及以上的户籍老年人 12.1 万,占户籍总人口的 19.6%。截至 2020 年 6 月,我区有城乡社区养老服务设施 85 个,其中城市 8 个、乡镇 25 个、农村 52 个,城市社区养老服务设施覆盖率达到 61.5 %,乡镇达到 100 %,农村达到 14.4 %。 2、养老机构投资审批条件及依据:1、《设置养老机构备案书》,2、《养老机构备案承诺书》,3、养老机构登记证书(或者营业执照,或者事业单位法人证书),4、建筑工程竣工验收凭证(或者房产证),5、建筑工程竣工验收消防备案凭证(或者建筑工程消防设计审核意见书),6、食品经营许可证,7、法定代表人身份证、健康证复印件,8、环评报告(5000 平方米以下免于环评)。 3、养老机构投资审批流程:养老机构登记后应当主动向民政部门备案,备案。养老机构举办者应当在完成登记手续后 7 个工作日内到养老机构所在区民政部门办理备案,真实、准确、完整地填写《设置养老机构备案书》、《养老机构备案承诺书》,领取《养老机构基本条件告知书》。对于提交的材料信息不全的,区民政部门应当当场一次性告知举办者补全材料后备案;经核对材料信息齐全的,应当自收到备案材料之日起 7 个工作日内提供《设置养老机构备案回执》,并书面告知本区域现行养老服务扶持政策。 4、投资审批涉及部门:区民政和人力资源社会保障局社会事务与福利股 5、联系方式:0753-2589202	《信息公开条例》及相关规定	制定或获取指南之日起 10 个工作日内	梅县区民政和人力资源社会保障局	■政府网站 ■两微一端 ■政府服务中心	√	√	√
---	----------	--	---------------	---------------------	-----------------	--	---	---	---

4	养老服务业务办理	养老机构备案	1、事项名称：养老机构备案； 2、办理材料：《设置养老机构备案书》、《养老机构备案承诺书》养老机构登记证书（或者营业执照，或者事业单位法人证书）、建筑工程竣工验收凭证（或者房产证）、建筑工程竣工验收消防备案凭证（或者建筑工程消防设计审核意见书）、食品经营许可证、法定代表人身份证、健康证复印件、环评报告（5000 平方米以下免于环评）； 3、办理方式：社会事务与福利股； 4、办理时限：自受理之日起 7 个工作日办结； 5、结果送达：符合条件的书面提供《设置养老机构备案回执》； 6、收费依据及标准：不收费； 7、办事时间：工作日上午 8:30 至 12:00，下午 14:30 至 18:00； 8、办理机构及地点：梅县区新县城文化路 6 号民政和人力资源社会保障局社会事务和福利股办公室； 9、咨询查询途径：0753-2589202； 11、监督投诉渠道：梅县区新县城文化路 6 号民政和人力资源社会保障局办公室 投诉电话号码：0753-2560781 投 诉 电 子 邮 箱：mxmsswg@163.com 信函投诉地址：梅县区新县城文化路 6 号民政和人力资源社会保障局办公室收（514700）	《信息公开条例》及相关规定	制定或获取备案政策之日起 10 个工作日内	梅县区民政和人力资源社会保障局	■政府网站 ■两微一端 ■政府服务中心	√		√		√	
---	----------	--------	---	---------------	-----------------------	-----------------	--	---	--	---	--	---	--

5		养老服务扶持补贴	1、事项名称：养老服务运营补贴、养老服务一次性建设资金补贴； 2、办理材料 1) 养老服务运营补贴：机构备案回执、登记证，法定代表人身份证、银行开户许可证、财务报表、产权人与运营者签订的协议、责任保险合同、自查报告表，工作人员的花名册、聘用合同及缴交社保记录、身份证、上岗证、职业资格证，服务老年人的入住服务合同、送养人（监护人）资料。2) 养老服务一次性建设资金补贴：梅州市民办社会福利机构申请资助审批表，养老机构设立备案回执、民办非企业单位登记证书、申请企事业单位、社会团体的法人身份证的原件及复印件。 3、办理方式：社会事务与福利股； 4、办理时限：1) 养老服务运营补贴：每半年申请一次，每年 2 月 25 日和 8 月 25 日前；2) 养老服务一次性建设资金补贴：不限； 5、结果送达：符合条件的即时送达或可致电办理机构查询； 6、收费依据及标准：不收费； 7、办事时间：工作日上午 8:30 至 12:00，下午 14:30 至 18:00； 8、办理机构及地点：梅县区新县城文化路 6 号民政和人力资源社会保障局社会事务和福利股办公室 9、咨询查询途径：0753-2589202 10、监督投诉渠道：梅县区新县城文化路 6 号民政和人力资源社会保障局办公室 投诉电话号码：0753-2560781 投 诉 电 子 邮 箱：mxmsswg@163.com 信函投诉地址：梅县区新县城文化路 6 号民政和人力资源社会保障局办公室收（514700）	《信息公开条例》及相关规定	制定或获取扶持补贴政策之日起 10 个工作日内	梅县区民政和人力资源社会保障局	■政府网站 ■两微一端 ■政府服务中心	√		√		√		
---	--	----------	--	---------------	-------------------------	-----------------	--	---	--	---	--	---	--	--

6	养老服务业务办理	老年人补贴	1.老年人补贴名称（高龄津贴、养老服务补贴、护理补贴等）； 2.各项老年人补贴依据； 3.各项老年人补贴对象：梅县区户籍 80-99 周岁老人； 4.各项老年人补贴内容和标准：高龄津贴每人每年 300 元； 5.办理部门：各镇社会事务办公室 6.办理时限：重阳节前 7.咨询电话：0753-2589202	《信息公开条例》及相关规定	制定或获取补贴政策之日起 10 个工作日内	梅县区民政和人力资源社会保障局、乡镇政府（街道办事处）	■政府网站 ■两微一端 ■政府服务中心 ■便民服务站 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）	√		√		√	√
---	----------	-------	--	---------------	-----------------------	-----------------------------	--	---	--	---	--	---	---

7		养老机构备案信息	本行政区域已备案养老机构案数量：9 家 本行政区域已备案养老机构名称、机构地址、床位数量等基本信息： <table><thead><tr><th>序号</th><th>养老机构名称</th><th>机构地址</th><th>备案床位数</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>梅州市梅江区康乐养老院</td><td>梅州市梅江区华新街富源里保安</td><td>60</td></tr><tr><td>2</td><td>梅州市梅江区金鑫老年公寓</td><td>梅州市梅江区城市金鑫街</td><td>30</td></tr><tr><td>3</td><td>梅州市梅江区海星幸福养老院</td><td>梅州市梅江区华新街下段尾</td><td>45</td></tr><tr><td>4</td><td>梅州市梅江区爱德颐养院</td><td>梅州市梅江区白渡镇白渡村</td><td>140</td></tr><tr><td>5</td><td>梅州市梅江区利民老年公寓</td><td>梅州市梅江区程江镇南塘村</td><td>130</td></tr><tr><td>6</td><td>梅州市梅江区颐福康养老院</td><td>梅州市梅江区松口镇大塘街</td><td>280</td></tr><tr><td>7</td><td>梅州市梅江区福馨老年公寓</td><td>梅州市梅江区松口镇新江</td><td>12</td></tr><tr><td>8</td><td>梅州市颐护居医养有限公司</td><td>梅州市梅江区松大街广福康路 12 号</td><td>100</td></tr><tr><td>9</td><td>梅州市梅江区金鑫福康养老院</td><td>梅州市梅江区白渡镇山仔村车路村</td><td>30</td></tr></tbody></table>	序号	养老机构名称	机构地址	备案床位数	1	梅州市梅江区康乐养老院	梅州市梅江区华新街富源里保安	60	2	梅州市梅江区金鑫老年公寓	梅州市梅江区城市金鑫街	30	3	梅州市梅江区海星幸福养老院	梅州市梅江区华新街下段尾	45	4	梅州市梅江区爱德颐养院	梅州市梅江区白渡镇白渡村	140	5	梅州市梅江区利民老年公寓	梅州市梅江区程江镇南塘村	130	6	梅州市梅江区颐福康养老院	梅州市梅江区松口镇大塘街	280	7	梅州市梅江区福馨老年公寓	梅州市梅江区松口镇新江	12	8	梅州市颐护居医养有限公司	梅州市梅江区松大街广福康路 12 号	100	9	梅州市梅江区金鑫福康养老院	梅州市梅江区白渡镇山仔村车路村	30	《老年人权益保障法》、《养老机构管理办法》、《信息公开条例》及相关规定	每 20 个工作日更新	梅县区民政和人力资源社会保障局	■政府网站 ■两微一端 ■政府服务中心	√		√		√	
序号	养老机构名称	机构地址	备案床位数																																																		
1	梅州市梅江区康乐养老院	梅州市梅江区华新街富源里保安	60																																																		
2	梅州市梅江区金鑫老年公寓	梅州市梅江区城市金鑫街	30																																																		
3	梅州市梅江区海星幸福养老院	梅州市梅江区华新街下段尾	45																																																		
4	梅州市梅江区爱德颐养院	梅州市梅江区白渡镇白渡村	140																																																		
5	梅州市梅江区利民老年公寓	梅州市梅江区程江镇南塘村	130																																																		
6	梅州市梅江区颐福康养老院	梅州市梅江区松口镇大塘街	280																																																		
7	梅州市梅江区福馨老年公寓	梅州市梅江区松口镇新江	12																																																		
8	梅州市颐护居医养有限公司	梅州市梅江区松大街广福康路 12 号	100																																																		
9	梅州市梅江区金鑫福康养老院	梅州市梅江区白渡镇山仔村车路村	30																																																		
8	养老服务行业管理信息	养老服务扶持补贴信息	1、本行政区域各项养老服务扶持补贴申请数量：本行政区域 2019 年各项养老服务扶持补贴申请数量 2 宗，2020 年 1 宗。 2、本行政区域各项养老服务扶持补贴申请审核通过数量：本行政区域 2019 年各项养老服务扶持补贴申请数量 2 宗，2020 年 1 宗。 3、本行政区域各项养老服务扶持补贴申请审核通过名单及补贴金额：本行政区域各项养老服务扶持补贴发放总金额：2019 年 1 月至 6 月，我区利民老年公寓收住老人 142 人次申请补助金额 7100 元；白渡镇善运颐养院收住老人 126 人次，申请补助金额 6300 元，康乐养老院收住老人 161 人次，申请补助金额 8050 元；颐福善养老院收住老人 206 人次，申请补助金额 10300 元。以上四家民办养老机构入住的老人合计 635 人次，市民政局和财政局各补助金额 31750 元，总共 63500 元。 2019 年 7 月至 12 月，我区利民老年公寓收住老人 200 人次，申请补助金额 10000 元；白渡镇善运颐养院收住老人 119 人次，申请补助金额 5950 元；颐福善养老院收住老人 248 人次，申请补助金额 12400 元。三家民办养老机构入住的老人合计 567 人次，市民政局和财政局各补助金额 28350 元，共 56700 元。	养老服务扶持补贴政策、《信息公开条例》及相关规定	每 20 个工作日更新	梅县区民政和人力资源社会保障局	■政府网站 ■两微一端 ■政府服务中心	√		√		√																																									

9	养老服务行业管理信息	老年人补贴申领和发放信息	1、本行政区域各项老年人补贴申领数量：本行政区域 2019 年高龄津贴申领数量:20566。 本行政区域 2020 年 7 月百岁老人保健金申领数量:70。 2、本行政区域各项老年人补贴申领审核通过数量：本行政区域 2019 年高龄津贴申领审核通过数量:20566。 本行政区域 2020 年 7 月百岁老人保健金申领审核通过数量:70。 3、本行政区域各项老年人补贴申领审核通过名单：无 4、4、本行政区域各项老年人补贴发放总金额：本行政区域 2019 年高龄津贴发放总金额:6169800。 本行政区域 2020 年 7 月百岁老人保健金发放总金额:75000	《财政部 民政部 全国老龄办关于建立健全经济困难的高龄 失能等老年人补贴制度的通知》、各地相关政策法规文件、《信息公开条例》及相关规定	每 20 个工作日更新	梅县区民政和人力资源社会保障局	■政府网站 ■两微一端 ■政府服务中心	√		√		√		
10		养老机构评估信息	1、本行政区域养老机构评估事项（综合评估、标准评定等）申请数量：2 家 2、本行政区域养老机构评估总体结果（综合评估、标准评估等）：一家三星，一家四星 3、本行政区域养老机构评估机构清单（综合评估、标准评估等）：根据《广东省养老机构质量评价技术规范》文件要求委托第三方进行评估。	《养老机构管理办法》、《养老机构等级划分与评定》、各地相关评估政策、《信息公开条例》及相关规定	制定或获取评估结果之日起 10 个工作日内	县级政府民政部门	■政府网站 ■两微一端 ■政府服务中心	√		√		√		

11	养老服务行业管理信息	民政部门负责的养老机构行政处罚信息	1、行政处罚事项及标准: 根据《广东省养老服务条例》第九章法律责任第八十条至八十五条。 2、2、行政处罚结果: 无 3、行政复议: 梅州市梅县区司法局 4、行政诉讼: 广东省兴宁市人民法院 5、监督方式及电话: 0753-2589193	《老年人权益保障法》、《行政强制法》、《行政处罚法》及其他有关法律、行政法规、《养老机构管理办法》、各地相关法规、信息公开规定	行政处罚决定做出之日起 5 个工作日内	县级政府民政部门	■政府网站 ■两微一端 ■政府服务中心	√		√		√		
----	------------	-------------------	--	---	---------------------	----------	--	---	--	---	--	---	--	--