附件1：

梅州市梅县区政务信用承诺书

为认真落实进一步优化政务服务环境,全面推进依法行政、政务公开、勤政高效、守信践诺和政务诚信建设, 梅州市梅县区科工商务局向社会公开承诺：

一、依法行政承诺

严格执行国家有关法律法规和各项规章制度，规范执法程序，做到执法人员持证上岗,坚持文明执法、公正执法,审批过程公开透明,坚持审批过程不拖不卡,便民利企,不断提升依法行政能力和水平。

二、便民服务承诺应用

（1）告知承诺。通过门户网站等平台及时更新单位政务信息，公开行政许可事项、实施依据、办理流程、申请材料和办理时限。实行一个窗口受理、一次性告知、一站式办结、零收费办理。严格执行政务服务首问责任制、服务承诺制、一次性告知制、限时办结制,并推行网上7×24小时全天候在线申请。

（2）绿色通道。对诚信典型和连续三年无不良信用记录的市场主体，可根据实际情况实施“绿色通道”和“容缺受理”等便民措施。

三、阳光信访承诺

认真办理群众和企业的来信来访,明确专人负责受理有关方面的投诉,依法、规范、高效处置。坚持做到“事事有回音,件件有着落”,切实解决好所反映的各类问题。

四、廉洁纪律承诺

严格执行“中央八项规定"精神和廉洁自律有关规定,坚持原则,杜绝吃拿卡要现象。切实转变工作作风,做到“担当实干、马上就办”,努力提升工作效率,解决好社会各方面关心的问题。

单位名称：梅州市梅县区科工商务局

统一社会信用代码：11441403MB2C063946

监督电话：0753-2512671

梅州市梅县区科工商务局

2020年10月9日