

# 梅县区退役军人事务局 2024 年政府信息公开 公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》的规定，现公布梅县区退役军人事务局 2024 年政府信息公开工作年度报告。本报告由总体情况（含主动公开、依申请公开、信息管理、平台建设、监督保障）、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分组成，内容涵盖梅县区退役军人事务局 2024 年 1 月 1 日起至 12 月 31 日期间的政府信息公开工作情况。本报告的电子版可在梅州市梅县区退役军人事务局-政府信息公开年报专栏下载（<http://www.gdmx.gov.cn/mzmxytj/rj/gkmlpt/annualreport>），如对本报告有疑问，请联系梅县区退役军人事务局办公室（联系电话：0753-2523893）。

## 一、总体情况

2024 年，梅县区退役军人事务局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，认真落实省、市、区关于全面推进政务公开工作的部署安排，立足退役军人事务工作职能，坚持“以公开为常态，不公开为例外”原则，全面落实信息公开条例，主动公开政府信息，规范办理依申请公开，强化政府信息公开管理，持续推进平台建设、加强网民留言办理工作，切实保障退役军

人及家属的知情权、参与权和监督权，政府信息公开工作取得了一定成效。

（一）主动公开情况。我局主动公开内容紧扣退役军人事务核心职能，包括组织机构（领导分工、机构职能）、专题专栏、部门文件、办事指南、工作动态、部门预决算和三公经费等相关栏目。今年来，我局在政府网站信息公开平台共发布 36 条，其中专题专栏 2 条、部门文件 2 条、工作动态 29 条、财政预决算 3 条。

（二）依申请公开情况。以完善内部制度为抓手，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，结合退役军人事务工作特点，细化依申请公开办理流程，认真研究办理每一宗政府信息公开申请，完善办理工作机制，提升依申请公开办理质量，切实维护退役军人合法权益。2024 年我局未收到政府信息公开申请。

（三）政策解读情况。我局认真落实《广东省人民政府办公厅关于印发广东省政府系统政策解读工作细则（试行）的通知》相关规定，结合退役军人保障法、优抚优待、安置就业等核心政策，做实做精做细解读工作，让退役军人及家属更了解政策内容。

（四）政府信息管理情况。我局严格按照上级关于政府网站与政务新媒体检查、监管、考核指标要求，结合退役军人事务工作敏感性，建立健全严格审核把关制度。

（五）平台建设情况。为推进我区退役军人事务政务公开平台建设高质量发展，结合部门职能和群众需求，不断规范完善政府网站栏目设置，提升政务公开便捷度和实效性。

(六) 监督保障情况。一是不断加强政府信息公开工作，严格执行信息公开各项制度，结合退役军人事务工作特点，在政府信息公开目录中公布了领导分工、机构职能、联系电话、服务流程等信息，主动接受群众咨询和监督，及时回应退役军人及家属诉求；二是继续加强对政府网站和政务新媒体的日常维护监管。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第(一)项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第(五)项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第(六)项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第(八)项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
2.没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0	

		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五)不予处理		1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六)其他处理		1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
		(七)总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
维	果	结	其	尚	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
						果	结	其	尚	总	结	结	其	尚	总
维	果	结	其	尚	总计	果	结	其	尚	总	果	结	其	尚	总

持	正	果	结		维	纠	结	审		维	纠	结	审	
					持	正	果	结		持	正	果	结	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

### （一）存在的主要问题

2024年以来，梅县区退役军人事务局扎实推进政府信息公开各项工作，取得一定工作成效，但仍存在一些问题，一是信息发布规范度还需进一步加强，二是公开内容相对浅显等问题。

### （二）改进情况

下一步，我局将着力从以下方面发力，努力推动政务信息公开工作取得更好成效。一是认真贯彻相关文件要求，学习其他政府信息公开优秀部门经验。对发布信息内容以及格式认真审查，政府信息公开“回头看”，对于不规范不合格的地方做到及时修正，努力发布内容充实、格式规范的政府信息。二是进一步优化政府信息公开目录，在集约、简便的前提下，丰富政府信息公开目录分类主题设置；三是多管齐下，进一步加强移动新媒体的建设和管理，吸引更多退役军人关注，加强有效互动。

## 六、其他需要报告的事项

收取信息处理费的情况：本年度无发出收费通知，无收取信息处理费用。