

梅州市梅县区民政和人力资源社会保障局 2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，现公布梅州市梅县区民政和人力资源社会保障局 2025 年政府信息公开工作年度报告。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分组成，内容涵盖梅州市梅县区民政和人力资源社会保障局 2025 年 1 月 1 日起至 12 月 31 日期间的政府信息公开工作情况。本报告电子版可在梅州市梅县区人民政府门户网站（<http://www.gdmx.gov.cn>）下载，如对本报告有疑问，请联系梅州市梅县区民政和人力资源社会保障局办公室（地址：梅州市梅县区新城行政区文化路 6 号，联系电话：0753-2560781）。

一、总体情况

2025 年，我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神，深入学习贯彻习近平总书记对广东系列重要讲话和重要指示精神，认真贯彻落实省、市和区工作部署，紧紧围绕民政和人社部门职能，持续深化政务公开，不断优化公开渠道，以高质量政务公开助推高质量发展。

（一）主动公开扎实推进。严格贯彻落实《政府信息公开条例》，持续规范做好政府信息公开工作。2025年，我局通过区政府网站信息公开目录累计发布各类政府信息181条，信息发布及时规范。

（二）依申请公开办理规范。严格依照《政府信息公开条例》《广东省政府信息公开申请办理答复规范》等规定，依法依规办理政府信息公开依申请公开事项。2025年，共受理依申请公开事项1宗，均按程序按时办结。

（三）信息管理体系不断完善。我局将政府信息公开目录梳理整合为组织机构（含领导分工、机构职能）、部门文件、工作动态、部门预决算及“三公”经费、其他等5个类别。聚焦群众关心的热点难点问题，依法、主动、及时、准确公开政务信息，并围绕社会救助、养老服务、劳动保障、社会保险、就业创业等领域开展政策文件解读，提升政策知晓度和可及性。

（四）公开平台建设持续优化。充分发挥区政府门户网站政务公开第一平台作用，以门户网站为主要公开载体，严格按照上级文件要求，持续推进栏目优化、内容更新等工作，不断提升公开平台运行质效。

（五）监督保障机制落实到位。严格执行政府信息公开“先审后发”、“三审三校”制度，进一步规范信息审核、发布流程。通过网上日常检查、第三方考核评估等方式，加强对政府网站及政务新媒体的监督管理，对发现问题及时整改、闭环落实，确保政务公开各项工作规范有序推进。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	3
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	78		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	6		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为： 第一项加第二项之和，等于	申请人情况		
	自	法人或其他组织	总

第三项加第四项之和)		然 人	商 业 企 业	科 研 机 构	社 会 公 益 组 织	法 律 服 务 机 构	其 他	计	
一、本年新收政府信息公开 申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
二、上年结转政府信息公开 申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1	
	(二) 部分公开(区 分处理的, 只计这一 情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不 予 公 开	1. 属于国家 秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律 行政法规禁 止公开	0	0	0	0	0	0	0
3. 危及“三 安全一稳 定”		0	0	0	0	0	0	0	

		4. 保护第三 方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类 内部事务信 息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类 过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政 执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政 查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提 供	1. 本机关不 掌握相关政 府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成 信息需要另 行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申 请内容仍不 明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五)	1. 信访举报	0	0	0	0	0	0	0

	不予处理	投诉类申请							
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请逾期未按接疏通知要求不缴纳费用行政	0	0	0	0	0	0	0

		机关不再处理其政府信息公开申请							
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	1	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2025年，在区委、区政府的正确领导下，我局严格落实政府信息公开各项工作要求，取得了新的成效，但对照《中华人民共和国政府信息公开条例》及省、市、区相关工作部署，结合群众实际需求，经自查梳理，发现工作中仍存在诸多不足，具体如下：

一是栏目公开不均衡，重点不够突出。信息公开栏目建设存在偏重单一栏目、忽视个别栏目的问题，未能充分发挥各栏目职能作用；

二是公开内容与形式不够丰富通俗。公开内容多以政策文件、工作动态等文字类信息为主，缺乏图表、解读视频、问答手册等通俗易懂的呈现形式，政策解读的深度和广度不足，未能将专业政策转化为群众易理解、能看懂的内容；

三是公开主动性、及时性仍有短板。部分股室对政府信息公开工作重视程度不足，主动公开意识不强。

（二）我局将按照《中华人民共和国政府信息公开条例》和省、市、区对政府信息公开的相关要求，继续大力推进政府信息公开工作，主要是做好以下几方面工作：

一是强化思想认识，提升公开主动性和及时性。进一步提高全局干部职工对政府信息公开工作的重视程度，明确各股室信息公开责任分工，督促各股室严格按照时限要求，全面、及时、准确公开各类应公开信息，杜绝遗漏、延迟公开等问题；

二是丰富公开形式，增强内容实用性和可读性。打破单一文字公开模式，积极探索采用图表、政策解读手册等群众

通俗易懂的形式，加强重点政策、热点问题的解读力度，结合具体案例拆解政策要点，让群众直观理解政策内容；

三是加强信息人员建设，夯实工作基础。定期组织开展信息公开工作人员理论培训和业务实操培训，重点讲解信息公开条例、办理规范、栏目维护、政策解读等内容，提升工作人员专业能力和业务水平。

六、其他需要报告的事项

收取信息处理费的情况：本年度未发出收费通知，无收取信息处理费用情况。

