

“美丽中国，志愿有我”

生态环境志愿服务实施方案

(2025-2027 年)

为贯彻落实党中央、国务院有关决策部署，进一步推动和加强生态环境志愿服务工作，为全面推进美丽中国建设提供有力支撑，制定本方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平生态文明思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，贯彻落实全国生态环境保护大会战略部署，落实《中共中央 国务院关于全面推进美丽中国建设的意见》《中共中央办公厅 国务院办公厅关于健全新时代志愿服务体系的意见》和《关于推动生态环境志愿服务发展的指导意见》有关要求，紧密围绕全面推进美丽中国建设的中心工作、重点任务，大力推进生态环境志愿服务事业发展，建立健全生态环境志愿服务体系，组织动员广大人民群众积极参与生态环境保护事务，以实际行动践行习近平生态文明思想，做生态文明理念的积极传播者和模范践行者，推动形成人人、事事、时时、处处崇尚生态文明的社会氛围，加快构建生态环境治理全民行动体系，为建设人与自然和谐共生的现代化凝聚社会共识、汇聚全民力量。

主要目标是：到 2027 年，培育一批管理规范、素质过硬、活跃度高的生态环境志愿服务队伍，推广一批主题明确、质效突出、形式多元、群众欢迎的生态环境志愿服务品牌项目，统筹一批覆盖广泛、布局合理的生态环境志愿服务阵地资源，探索形成一系列合理有效的生态环境志愿服务模式和机制，促进全社会的环保意识、责任意识和奉献意识普遍增强，生态环境志愿服务在基层治理中的作用更加凸显，成为全面推进美丽中国建设的重要力量。

二、主要任务

（一）发展壮大生态环境志愿服务队伍

1. **支持社会化队伍建设。**依托社工站、党群服务中心、新时代文明实践中心（所、站）等，建设发展生态环境志愿服务队伍，以社区居民（村民）为主体，充分调动党员志愿者、青少年志愿者、巾帼志愿者、银龄志愿者等参与生态环境志愿服务。

2. **推进专业化队伍建设。**动员生态环境系统各部门各单位，以及生态环境保护相关行业、企事业单位、高等院校、科研院所，以党员干部、企事业单位职工、教师学生、科技工作者等为主体，组建专业化程度高的生态环境志愿服务队伍，利用相关知识技能提供专业化的生态环境志愿服务。

（二）促进生态环境志愿服务供需对接

1. **制定动态清单。**聚焦美丽中国建设重点任务，围绕群众关心的生态环境问题，研究制定生态环境志愿服务清单，保持动态更新并定期对外发布，明确生态环境志愿服务的重点领域、服务方向和

服务内容，引导生态环境部门、志愿服务队伍、服务场所和服务对象等实现生态环境志愿服务的供需对接。

2. 打造品牌项目。围绕水生态环境保护、海洋生态环境保护、“无废城市”建设、核与辐射安全、宣传教育等业务领域，打造生态环境志愿服务系列品牌，结合当地生态环境保护工作实际，组织志愿服务力量开展志愿服务项目，引导志愿服务队伍和志愿者在生态环境治理中发挥积极作用。

专栏 1 品牌项目

美丽河湖志愿行动：组织志愿者参与美丽河湖保护与建设，进入企业、社区、学校开展水生态环境保护政策法规和科普宣传，清捡河湖、库区滨岸垃圾，清理处置水面漂浮垃圾和杂物，参与岸线巡护、入河排污口和黑臭水体巡查。

美丽海湾志愿行动：与沿海城市海洋垃圾清理专项行动有效衔接，组织志愿者参与海滩垃圾治理与美丽海湾建设，面向周边居民、游客等进行宣传教育和科学普及，开展垃圾捡拾、废弃物清理、巡护监督等志愿服务。

“无废”志愿行动：组织志愿者参与“无废城市”建设，面向企业、园区、社区、景区、餐馆、乡村、学校等各类社会单元开展宣传教育培训，指导废弃物减量化、资源化、无害化处置，组织垃圾分类、废弃物清捡，开展城市、乡村重点区域、街道巡护监督等志愿服务。

核安全守护美好生活志愿行动：组织培养对核感兴趣的社区群众、青少年、大学生成为核科普的“志愿者”“讲解员”，广泛开展核能和核安全科普宣传，常态化组织公众和媒体开放日、知识讲座和竞赛、青少年研学、核设施周边生态保护等活动，增进公众对核与辐射安全的认识 and 了解。

美丽中国宣讲志愿行动：指导园区、企业、社区、学校及生态文明教育场馆、生态环境科普基地、环境教育基地、生态环境普法基地、环保设施向公众开放单位等，招募志愿者并进行专门培训，通过宣传讲解、交流互动等方式，传播生态文明理念和知识，讲好生态环境保护故事。

3. 推动试点工作。生态环境部选取一批有条件、有基础、有意愿的地区，重点围绕噪声污染防治、美丽乡村建设、排污许可管理、生态环境执法等业务领域，开展生态环境志愿服务试点工作，各地生态环境部门可结合当地突出生态环境问题开展试点，探索志愿服务模式和机制，复制推广成功经验和做法。

专栏 2 试点工作

向“宁”致“静”志愿行动：在宁静小区建设过程中，组织志愿者开展宣传教育、巡逻排查，协助做好劝阻引导和纠纷调解等工作；在噪声地图应用过程中，组织志愿者收集提供噪声实时数据和噪声扰民事件，辅助建立实测型城市噪声地图，探索志愿服务助力噪声污染防治的工作模式。

美丽乡村志愿行动：组织志愿者进入农村传播生态文明理念、普及环境科学知识，指导村民合理处置生活污水、生活垃圾和畜禽粪污，组织动员村民参与人居环境整治，清理房前屋后、河塘沟渠的垃圾和废弃物，清洁美化自己的家园，对破坏家园环境的行为进行劝阻引导，探索志愿服务助力美丽乡村建设的工作模式。

“许小可”助企志愿行动：组织行业协会、高校、企业等资源和力量参与志愿服务，开展排污许可政策宣讲、普法宣传和交流活动，发送企业应知应会手册，协助企业粘贴排污口二维码标识，指导企业规范使用排污许可“说明书”，引导企业和公众了解排污许可“教科书”。

环境监督志愿行动：组织生态环境执法骨干、法律和科技专业人士、社会组织和公众等组成志愿服务队伍，面向园区、企业开展普法宣传，助力企业履行环保责任，实现高质量发展。

（三）加强生态环境志愿服务阵地建设

1. 发布场地资源名录。全面梳理整合各类生态环境科普、普法、宣传、教育基地，环保设施向公众开放单位，“绿水青山就是金山

银山”实践创新基地，生态文明建设示范区等阵地资源，发布生态环境志愿服务场地资源名录，为生态环境志愿服务提供场所、岗位和条件。

2. 开展合作共建。积极引导和支持辖区学校、企业、园区、社区（村）等结对共建，联合开展生态环境志愿服务项目和活动，培育志愿服务骨干，帮助解决问题，促进和谐发展，实现生态环境志愿服务资源和成果共建共享。

3. 推进数字化建设。充分利用互联网技术手段，加强生态环境志愿服务数字化管理。依托中国志愿服务协同平台等推动生态环境志愿服务注册登记、项目发布、服务对接、时长记录、效果评价等线上管理，强化生态环境志愿服务资源配置，提升管理和服务质效。

（四）提升生态环境志愿服务能力素质

1. 实施分级分类培训。面向生态环境志愿服务工作者、志愿服务组织负责人、志愿者等，开展形式多样、内容丰富的知识和技能培训，坚持先培训再上岗，帮助志愿者掌握服务技能和方法，提高生态环境志愿服务能力和水平。

2. 推进培训资源建设。吸纳相关领域专家、志愿服务组织负责人、志愿者等建立生态环境志愿服务师资库。围绕生态环境志愿服务重点领域，结合分级分类培训需求，开发培训课程，制作网课视频。

3. 加强沟通交流。组织开展形式多样的展示和交流活动，举办生态环境志愿服务赛事活动，为生态环境志愿服务各相关方搭建沟

通交流平台，共同研究讨论相关理论和实践问题，交流特色做法、工作成果和经验体会，相互启发，增进合作，共同提高。

（五）营造生态环境志愿服务文化氛围

1. **统一整体形象。**指导志愿服务组织和志愿者规范服务行为，在节约环保的前提下，鼓励在队旗、服装上加印“中国志愿服务”和“美丽中国，我是行动者”标识，展现生态环境志愿服务形象，增强生态环境志愿服务的辨识度和影响力。

2. **建立激励机制。**探索运用星级评定、积分兑换等方式建立多元激励机制，增强志愿者的归属感、成就感和荣誉感。加大对先进典型的宣传推广力度，推荐优秀代表参与全国志愿服务“四个 100”先进典型宣传活动，强化典型示范带动作用，激发志愿服务工作者、志愿服务组织和志愿者的工作热情。

3. **弘扬志愿文化。**充分运用线上线下多种传播渠道和方式，创作推广生态环境志愿服务题材的文艺作品、文创产品、公益广告，讲好生态环境志愿服务故事，增进社会各方的情感认同和价值认同，增强全社会参与和支持生态环境志愿服务的行动自觉。

三、实施步骤

2025 年：各地及时启动本区域相关工作，推动队伍建设，举办相关培训，组织实施试点工作和品牌项目，探索开展赛事活动和交流活动。

2026 年：持续推动各项工作，全面接入中国志愿服务协同平台，常态化开展赛事活动和交流活动，建立项目库，推广成功经验和做法。

2027 年：阶段性完成相关工作任务，召开会议总结工作成果、交流典型经验，对表现突出的集体和个人进行表扬，谋划部署下个时期工作。

四、工作要求

（一）加强组织领导

生态环境部会同中央社会工作部负责统筹指导，各省级生态环境部门和党委社会工作部门加强组织动员、政策支持和督促落实，市、县级部门具体组织实施，形成上下联动、分工明确的工作格局。

（二）推进协同合作

加强与党委宣传部、教育、共青团、妇联等部门和人民团体的联动，建立长效的协调工作机制，调动各方力量共同推动生态环境志愿服务工作，形成齐抓共管的工作合力。

（三）强化工作保障

加强生态环境志愿服务政策支持，统筹财政投入和社会资金，支持生态环境志愿服务队伍运营管理，为志愿者提供必要的物资设备、安全保障和基础保险，加大对生态环境志愿服务工作的支持力度。

（四）做好总结提升

要注重数据和成果收集，发掘鲜活案例和生动实践，及时总结提炼典型经验做法，形成可复制、易推广的模式和机制，不断改进工作方式，提高工作成效。