

梅州市梅县区市场监督管理局文件

梅县区市监字〔2023〕19号

梅州市梅县区市场监督管理局关于印发《开展 制止餐饮浪费专项行动实施方案》 的通知

区局各股（室、队）、所属事业单位：

现将《梅州市梅县区市场监督管理局关于开展制止餐饮浪费专项行动实施方案》印发给你们，请遵照执行，抓好贯彻落实。

梅州市梅县区市场监督管理局
2023年3月26日



梅州市梅县区市场监督管理局关于开展 制止餐饮浪费专项行动实施方案

为深入贯彻党的二十大精神，全面贯彻落实习近平总书记关于制止食品浪费的重要指示精神，严格落实《中华人民共和国反食品浪费法》等有关规定，坚决制止餐饮环节浪费行为，根据《市场监管总局关于开展制止餐饮浪费专项行动的通知》（国市监食协发〔2023〕15号）、《广东省市场监督管理局关于印发开展制止餐饮浪费专项行动实施方案的通知》（粤市监协调〔2023〕101号）及《梅州市市场监督管理局关于开展制止餐饮浪费专项行动实施方案》（梅市市监〔2023〕25号）文件精神，结合我区实际，制定如下方案。

一、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于制止餐饮浪费的一系列重要指示精神，落实党中央、国务院决策部署及省委省政府工作要求，牢固树立以人民为中心的发展思想，努力践行“监管为民”理念，坚持依法监管和宣传引导相结合，聚焦餐饮浪费突出问题，采取有力措施，全面压实主体责任，依法严厉整治违法违规行为，加快建立长效机制，坚决制止餐饮浪费，大力弘扬中华民族传统美德，倡导社会文明，助力建设节约型社会。

（二）工作原则

突出重点、注重实效。紧紧围绕餐饮外卖和婚宴、自助餐、

单位食堂浪费等重点问题，通过开展专项行动，依法规范餐饮服务经营行为，将节约理念贯穿餐饮全链条，推动餐饮浪费现象明显减少。

加强统筹、压实责任。强化部门协作，调动各方力量，增强专项行动的整体性、系统性。落实部门监管责任，压实平台、商家主体责任，发挥政企协同治理作用。

标本兼治、打建结合。积极推进餐饮浪费突出问题整治，坚决遏制餐饮浪费势头，针对深层次问题健全完善标准规范，加大制度供给，建立健全制止餐饮浪费长效机制。

宣传引导、营造氛围。不断拓展宣传渠道，加大引导力度，积极开展相关法律法规及标准宣贯，全面倡导“厉行节约、反对浪费”，推动在全社会树立起“浪费可耻、节约为荣”文明新风尚。

（三）主要目标

通过开展3个月的制止餐饮浪费专项行动，着力解决一批突出问题，曝光一批违法案件，宣传一批典型经验，坚决遏制餐饮浪费势头，力争取得可感知、可检验、可评判的工作成效。

二、工作任务

（一）督促平台落实主体责任。完善平台企业常态化监管，督促外卖餐饮平台企业落实《中华人民共和国电子商务法》《中华人民共和国食品安全法》《网络餐饮服务食品安全监督管理办法》规定的信息公示义务；治理诱导过度消费行为，规范平台佣金抽成；组织召开餐饮外卖平台防范外卖食品浪费行政指导会；

发挥头部平台示范效应，指导建立健全外卖餐品描述、外卖点餐消费提示、消费教育引导、优化商家管理服务等制度机制。指导平台上线“小份饭”“小份菜”模块，在页面显著位置提示消费者适量点餐、避免浪费，并提供食品重量、规格、建议消费人数等信息；开展外卖餐饮平台网络定向监测，重点监测餐饮外卖平台是否落实相关法律法规要求的入网审查、提示消费者适量点餐等责任义务，指导平台企业合法合规经营；倡导平台探索建立对商家的正向激励制度。（市场规范股牵头，价监竞争股、食品餐饮股、食品流通股等配合；各属地人民政府负责组织相关部门落实）

（二）加强生产经营环节监管。督促食品生产企业严格执行原辅料质量控制要求与供应商审核制度，加强生产加工过程管理，实施先进的管理体系，提升生产工艺，减少边角余料和其他材料消耗，在保障食品安全的基础上最大限度再利用原料；加大日常监督检查频次和力度，将反餐饮浪费与餐饮食品安全监督检查同频同步开展，结合年度重点工作深入开展“随机查餐厅”行动；以经营婚宴、自助餐、单位食堂等餐饮服务提供者为重点对象，重点检查餐饮服务提供者的环境卫生状况、食品安全主体责任和管理制度、从业人员健康管理、制止餐饮浪费措施等落实情况，不断促进餐饮质量提升；指导行业协会加强行业自律，制定相关制度规范，发布制止餐饮浪费倡议，探索建立奖惩机制，督促餐饮服务提供者履行主体责任，签订制止餐饮浪费自我承诺、自我声明等（参考附件2）；督促指导餐饮服务提供者加强从业人员

培训，组织从业人员利用“食安快线”APP开展线上培训考核，线下加强对点餐人员的培训监督，督促点餐人员务必做到对消费者适量点餐的提醒，餐后主动提醒消费者打包剩菜并主动提供可降解环保餐盒，鼓励对主动打包剩菜的消费者发放金额消费券或赠吃（饮）券等奖励；全面推进特殊食品生产企业体系检查，规范生产加工全过程控制，加强关键环节和原辅料控制管理，提高原辅料、半成品和成品的利用率；积极配合有关部门落实一次性餐饮具、食品用塑料包装袋生产企业的塑料污染治理工作，对发现企业存在生产一次性发泡塑料餐具等违法违规生产加工行为的，严格依法处理。（食品餐饮股牵头，食品生产监管股、食品流通股、消保中心等配合；各属地人民政府负责组织相关部门落实）

（三）加大执法力度。严格贯彻《中华人民共和国反食品浪费法》《广东省人民代表大会常务委员会关于制止餐饮浪费的决定》等，认真落实“谁执法、谁普法”责任，引导餐饮服务经营者增强守法意识，树立节约理念；围绕餐饮外卖、婚宴、自助餐、单位食堂等重点环节，加强执法，依法从严从速查处餐饮服务提供者未主动进行防止食品浪费提示提醒，诱导、误导消费者超量点餐造成明显浪费等违法行为；推广反餐饮浪费“简案快办”执法模式，对未明确提示、诱导点餐等违法行为，符合《中华人民共和国行政处罚法》第五十一条规定的，全面推行简易程序执法，做到迅速纠正、责改、处罚；加强日常监管和执法办案高效衔接，对监管部门转交线索，坚持快核快查、快处快结、快速反馈，形

成良性互动；组织公布典型案例，强化震慑效应。严格落实《广东省市场监督管理局关于印发制止餐饮浪费执法稽查工作方案的通知》（粤市监执监〔2023〕86号）要求；畅通投诉举报渠道，引导公众参与监督，加强投诉举报办理的督办，确保投诉举报处理程序合法、办理流程通畅。（执法一大队牵头，执法二大队、执法三大队、执法四大队、政策法规股、价监竞争股、市场规范股、食品餐饮股、食品流通股、消保中心配合；各属地人民政府负责组织相关部门落实）

（四）完善标准规范。鼓励有关单位积极参与制止餐饮浪费国家标准、地方标准、团体标准研制工作；联合有关部门加大宣传和培训力度，帮助餐饮企业、单位食堂等更好地应用标准，进一步推动全社会树立文明、健康、理性、绿色的餐饮消费理念。（标准化股牵头、食品餐饮股配合；各属地人民政府负责组织相关部门落实）

（五）强化宣传引导。做好习近平总书记关于制止餐饮浪费重要指示批示精神的宣贯；督促指导餐饮服务提供者张贴、摆放“反浪费”相关海报、台卡等标识标语，积极推广“小份饭”“小份菜”“网络点餐明示食品重量”等内容，明示食品份量等相关信息，通过“随机查餐厅”活动，宣传环境卫生、制止餐饮浪费模范先进，曝光脏乱差及浪费严重等典型问题；全面依托广东省特殊食品电子追溯系统，在餐饮服务提供者终端销售特殊食品环节通过系统台账开展防止餐饮浪费宣传提醒；结合食品安全知识科普，开展系列宣传报道活动，协调新闻媒体加大宣传力度，推

出一批有影响力的宣传报道，形成主流媒体宣传声势，呼吁社会各界共同制止“舌尖上的浪费”；主动发布权威信息，持续释放正面信号，及时发布阶段性成果；开展反食品浪费知识进校园活动；通过公益广告、图解和短视频等各种群众喜闻乐见的方式，引导公众形成科学、理性、文明消费习惯；加大相关舆情监测和协调处置力度，强化舆论引导，营造浪费可耻、节约光荣的良好舆论氛围。（办公室牵头，各相关股室配合；各属地人民政府负责组织相关部门落实）

三、实施步骤

成立梅州市梅县区市场监督管理局开展制止餐饮浪费专项行动领导小组（见附件1），抽调人员组建工作专班，实体化运行，强化统筹协调，完善工作机制，推动工作层层落实。

（一）细化方案，全面排查（2023年3月底前）。各专项工作组对照市局和区局专项行动方案的重点内容，结合实际制定细化实施方案，明确责任分工。全面梳理在日常监督检查、案件查办、投诉举报、媒体曝光中发现的问题线索，聚焦重点任务，健全工作台账，全面开展排查整改。督促餐饮经营者、网络交易平台对照《中华人民共和国反食品浪费法》开展自查自纠，发现问题隐患及时落实整改。充分利用网络监测平台，梳理外卖点餐带来的浪费问题，开展专项监督检查。

（二）严格执法，集中整治（2023年4月底前）。各专项工作组要结合梳理的问题线索，以“四不两直”方式下沉一线，加强明查暗访力度。针对发现的突出问题，切实加大查处整改力度，

坚持规范引领和监管处罚并重，着力解决外卖点餐和婚宴、自助餐等存在的食品浪费行为，推动企业开展自我承诺、自我声明等活动，切实履行制止餐饮浪费主体责任。加强与文明办、发展改革、教育、公安、住房城乡建设、商务、机关事务等部门以及行业协会的沟通联络，形成工作合力。发挥示范引领作用，挖掘提炼好的经验做法，加强集中宣传报道，引导社会各界共同制止“舌尖上的浪费”。不断强化监管执法，整改一批，处罚一批，及时曝光典型案例，有力震慑违法违规行为。区局各办案单位在专项行动期间每个月至少报送 1 宗以上典型案例。

（三）督导考核，健全机制（2023 年 5 月底前）。各专项工作组要围绕排查整改、治理突出问题、建立长效机制等重点工作，将践行“光盘行动”纳入食品安全管理、评议考核、示范创建等制度机制，制定细化考核验收标准和办法，对基层落实专项行动工作进行跟踪问效。全面评估本地工作实效，梳理专项行动期间解决的突出问题、建立的制度机制、配套的标准规范体系等，全面总结专项行动经验成果，按要求将有关情况报综合协调组。

四、工作要求

（一）提高思想认识。深刻学习领会习近平总书记关于制止餐饮浪费的重要指示精神，把落实专项行动作为践行“监管为民”理念，助力全区高质量发展的重要举措，不断强化责任担当，切实增强思想自觉、政治自觉、行动自觉，推动专项行动工作走深走实。

（二）周密组织实施。要加强统筹协调，成立专项行动领导

小组，抽调业务骨干组建工作专班，细化实施方案，完善制度机制，建立工作台账、问题清单等，紧盯重点平台、重点环节、重点问题，倒排工期，压茬推进，层层压实工作责任。加大督导检查、执法稽查等力度，发现问题现场督办整改，集中力量打击浪费严重、社会影响力大的案件，切实有效遏制餐饮浪费行为。

（三）形成工作合力。要加强与市局相关科室的请示沟通（市局相关科室联络员见附件5），加强本地部门间协调联动，及时协商研究解决各类新情况、新问题，形成纵深联动、多部门协作、同向发力的工作格局。通过调度会、督导会、工作简报等多种形式，及时通报专项行动经验做法，推动相互借鉴、竞标争先、比学赶超。

（四）加强信息报送。建立周报、月报信息报送制度，各股室要畅通信息报送渠道，明确专人负责，按要求及时报送工作进展情况。通知印发后至2023年5月底前，各专项工作组牵头股室要每周三、每月20日前向市局对应科室报送工作情况和报表，各专项工作组牵头股室每周三、每月19日前分别向综合协调组报送每周、每月的工作进展情况（5月19日前报送专项行动全面总结），在报送月报时一并填报《市场监管系统制止餐饮浪费专项行动统计表》（见附件3），每周、每月报送的工作进展情况应包括工作开展进度、存在问题、下一步计划等内容。其中简报可参照表格形式（见附件4）报送。区局信息报送情况将纳入市对区年度食品安全工作评议考核内容。

（五）建立长效机制。要坚持边整治、边研究、边总结，及

时提炼巩固工作中形成的经验成效，以本次专项行动为契机，把专项行动与完善日常监管制度、加强监管能力建设、推动食品行业高质量发展结合起来，积极探索制止餐饮浪费的新思路新方法。区局将根据市局部署要求，将推进专项行动工作情况纳入食品安全年度考核及有关示范创建地区评价内容，对工作不力造成严重后果的，在评议考核中予以扣分、降级，或延缓、取消创建资格，推动我区建立健全餐饮行业厉行节约、反对浪费的长效工作机制。

请各专项工作组于 3 月 28 日前将专项行动联络员信息（见附件 6）、3 月份工作开展情况及附件 3 报区局协调新闻股，联系人：曾婷（粤政易同号），电话：2589050，邮箱：mxqsab@163.com。

- 附件：1. 梅州市梅县区市场监督管理局开展制止餐饮浪费专项行动领导小组
2. 广东省餐饮服务单位制止餐饮浪费自我承诺书
3. 市场监管系统制止餐饮浪费专项行动统计表
4. 制止餐饮浪费专项行动信息报送表
5. 市局相关科室联络员（梅州市开展制止餐饮浪费专项行动工作专班）联系方式

公开方式：依申请公开

梅州市梅县区市场监督管理局

2023 年 3 月 26 日印发

校对：黄晓冰

附件 1

梅州市梅县区市场监督管理局开展制止餐饮浪费专项行动领导小组

一、组织领导

组 长： 李文海 党组书记、局长

副组长： 杨集能 党组成员、副局长

李国焱 党组成员、副局长

范伟军 党组成员、副局长

郑福生 党组成员、副局长

曾东基 党组成员、总工程师

廖法元 一级主办

成 员： 黄天宝 执法一大队大队长

赖安南 执法二大队大队长

郑文敏 办公室主任

郭建庭 市场规范股负责人

利满连 政策法规股负责人

黄晓冰 协调新闻股股长

刘宇杰 信用风险监管股股长

李志威 价监竞争股股长

叶志刚 标准化股股长

杨伟龙 食品生产股股长

李其暖 食品餐饮股股长

林志刚 食品流通股股长

王 姬 消保中心副主任

二、各专项工作组职责

领导小组下设综合协调组、平台责任落实组、餐饮监管组、标准规范组、执法稽查组、新闻宣传组等六个专项工作组，并抽调人员组建工作专班。

（一）综合协调组

由区市场监管局协调新闻股牵头，抽调专门工作人员组成，区局各相关部门配合，主要负责专项行动的统筹协调、会议组织、材料综合、重要文件起草、数据统计、跟踪督办、编发简报信息动态等工作；承办领导交办的其他工作。

组长：黄晓冰 协调新闻股股长

组员：凌慧敏 安全保障中心副主任

曾 婷 协调新闻股工作人员

（二）平台责任落实组

由区市场监管局市场规范股牵头，价监竞争股、食品流通股、食品餐饮股配合，主要负责指导督促区局相关部门和各镇（高管会、办事处）抓好相关措施贯彻落实；压实平台制止餐饮浪费主体责任，完善平台企业常态化监管；承办领导交办的其他工作。

组长：郭建庭 市场规范股负责人

组员：罗小英 市场规范股副股长

吴晓菲 食品流通股四级主办

陈惠琼 食品餐饮股四级主办

李玲华 价监竞争股四级主办

（三）餐饮监管组

由区市场监管局食品餐饮股牵头，食品生产股、食品流通股、消保中心配合，主要负责制定《加强餐饮环节浪费行为监管工作实施方案》，指导督促区局相关部门和各镇（高管会、办事处）抓好贯彻落实；全面加强餐饮、食品生产等环节日常监管巡查，督促食品生产经营者落实《中华人民共和国反食品浪费法》各项措施，依法严厉查处违法违规行为；承办领导交办的其他工作。

组长：李其暖 食品餐饮股股长

组员：邓 帆 食品餐饮股四级主办

余文献 食品生产股三级主办

钟惠娟 食品流通股副股长

曾 涛 食品餐饮股工作人员

王 姬 消保中心副主任

（四）标准规范组

由区市场监管局标准化股牵头，食品餐饮股配合，主要负责制定《制止餐饮浪费标准化工作实施方案》，指导督促区局相关部门和各镇（高管会、办事处）抓好贯彻落实；健全完善反食品浪费相关标准规范，强化宣贯指导；承办领导交办的其他工作。

组长：叶志刚 标准化股股长

组员：张勇昌 标准化股四级主办

李 颖 标准化股工作人员

曾 涛 食品餐饮股工作人员

（五）执法稽查处

由区市场监管局执法一大队牵头，执法二大队、执法三大队、执法四大队、市场规范股、价监竞争股、食品流通股、食品餐饮股、消保中心配合，主要负责制定《制止餐饮浪费执法稽查工作实施方案》，指导督促区局各办案单位和各镇（高管会、办事处）抓好贯彻落实；组织开展明查暗访，指导各镇（高管会、办事处）加大重点案件查办力度，坚决依法严厉打击违法违规行为，畅通投诉举报渠道，及时公开曝光典型案件，形成有力震慑。

组长：黄天宝 执法一大队大队长

组员：曾春林 执法一大队副大队长

李志威 价监竞争股股长

钟惠娟 食品流通股副股长

邓 帆 食品餐饮股四级主办

夏思权 市场规范股四级主办

王 姬 消保中心副主任

（六）新闻宣传组

由区市场监管局办公室牵头，各相关股室配合，主要负责指导督促区局各相关部门抓好贯彻落实；组织重点宣传活动，开展

系列宣传报道，强化舆情监测，引导公众积极参与，营造良好宣传氛围。

组长：郑文敏 办公室主任

组员：刘珊珊 办公室工作人员

冯 瑛 协调新闻股一级行政执法员

广东省餐饮服务单位制止餐饮浪费 自我承诺书

为深入贯彻落实习近平总书记关于制止餐饮浪费行为的重要批示精神，弘扬“勤俭节约”的中华民族传统美德，促进社会经济可持续发展，本餐饮服务单位自愿作出如下承诺：

一、严格遵守《中华人民共和国反食品浪费法》《广东省人民代表大会常务委员会关于制止餐饮浪费的决定》等法律法规要求，响应国家号召，在日常经营中自觉落实各项制止餐饮浪费措施，避免造成餐饮浪费。

二、切实履行制止餐饮浪费主体责任，加强食品原料采购、储存、配送、加工、销售全链条节约管理制度，优化加工制作工艺，提高食材利用率，优化菜单设置，提供小份餐、多人餐等多规格套餐供选择，明示食品份量、规格、建议消费人数等信息。

三、积极宣传引导，在经营场所张贴、摆放反食品浪费标识，主动引导消费者按需适量点餐，不诱导、误导消费者超量点餐，餐后主动提醒消费者对剩菜打包并提供环保餐盒打包服务。

四、自觉加强对宴席或团体用餐点餐量的评估审核，对过量点餐行为及时进行劝阻，主动引导消费者根据用餐人数合理、适量点餐。

五、加强从业人员培训，将厉行节约、反对浪费纳入员工职

业培训内容以及日常食品安全管理内容，时常开展自查自纠。

六、自觉接受并积极配合市场监管部门的监督管理，认真落实监管部门在日常监管中的整改意见，并将整改情况及时报告行政主管部门和市场监管部门。

承诺单位：

盖章/签名：

日期：

附件 3

市场监管系统制止餐饮浪费专项行动统计表

填报单位:(加盖公章)

填报时间:

内容	具体项目
餐饮企业落实主体责任情况	督促餐饮服务经营者开展自查自纠数()家,其中提供外卖的()家、提供婚宴服务的()家、提供自助餐服务的()家
	将制止餐饮浪费纳入食品安全日管控、周排查、月调度的餐饮服务企业()家,占辖区餐饮服务企业总数的比例()
	大型餐饮服务企业食品安全总监、食品安全员制止餐饮浪费培训考核合格率达()
监督检查 餐饮企业 情况	检查餐饮服务经营者()家,其中提供外卖的()家、提供婚宴服务的()家、提供自助餐服务的()家
	发现存在餐饮浪费行为的餐饮服务经营者()家次,整改问题()个
	开展“随机查餐厅”行动()次,检查餐饮服务经营者()家
标准制修订情况	制止餐饮浪费相关地方标准制修订()个(附实施效果定性定量指标)
执法稽查 工作情况	责令整改并予以警告的案件()件,罚款()件
	“回头看”未整改到位被行政科罚的案件()件
	公布典型案例()个
	发布执法指引、指导案例等细化执法标准措施()个
培训教育情况	培训餐饮从业人员()名
	发放培训材料()份
	培训监管人员()名
	组织专题培训班()个
宣传引导情况	各类报纸版面、广播电视、新媒体平台进行宣传报道()篇次

	开展重点宣传活动（ ）个，制作海报、图解、视频等各类宣传产品（ ）个
	宣传覆盖人群（ ）人次，宣传报道及产品浏览量（ ）人次

注：每月19日前报送区局综合协调组，填报数为制止餐饮浪费专项行动开展以来累计数。

附件 4

制止餐饮浪费专项行动信息报送表

标 题			
类 型	☐ 工作动态 ☐ 经验交流 ☐ 信息简报 ☐ 典型案例		
报送单位			
联系人		联系电话	
内 容			

注：各专项工作组专项行动信息报送情况将作为年度食品安全工作评议考核的重要依据。信息被市市场监管局采纳的，可加倍得分。

附件 5

市局相关科室联络员（梅州市开展制止餐饮浪费专项行动工作专班）联系方式

序号	姓名	职务	联系方式
1	蔡庆远	协调应急科科长	18023538818
2	陈顺镇	协调应急科副科长	18033298958
3	杨达春	执法一科副科长	18033298935
4	徐秋霞	价竞科副科长	18675331828
5	刘延锋	网管科四级主任科员	13824586388
6	李梦露	质量发展与标准化科副科长	13549113242
7	吴清方	食品生产科副科长	13723678113
8	张 娟	食品流通科副科长	18033298878
9	余荡生	食品餐饮科三级主办	18033298881
10	刘 康	综合科副科长	18126998118
11	邱 慧	消保中心干部	15219702391

附件 6

各专项工作组联络员信息表

单位名称:

姓 名	职 务	手机	邮箱

填表人:

联系电话: